

EDICIÓN 01 - JUNIO 2026

LA CASA SIEMPRE G♠NA

REVISTA DE CASINO

EL OTRO LADO DE LA MESA

LA VIDA REAL DE UN
CROUPIER DENTRO
DE UN CASINO

CUANDO LA VIDA SE VUELVE UN JUEGO DE APOSTAR

LUDOPATÍA, ADICCIÓN EN
CRECIMIENTO

¿CREÍSTE QUE LA SUERTE ESTABA DE TU LADO?

PREGRADO EN

COMUNICACIÓN SOCIAL - PERIODISMO

6

Años

Acreditación nacional

10

Años

Acreditación internacional



**Periodismo ético
y riguroso**

Compromiso con la
verdad.



**Enfoque global
participación en
conversaciones humanas.**



**Docentes
reconocidos
e impacto social
y al mundo.**



**Laboratorio,
medios propios y
redes reales.
espacio para el en.**



**Formación
con énfasis en
democracia y
cambio social.**



Universidad Externado de Colombia

Facultad de comunicación social - periodismo

Calle 12 N ° 1-17 Este, Edificio E, Piso 3 3, Bogotá, Colombia

Teléfono (+57) 601 353 7000, ext. 1506

Correo electrónico: facomunicacion@uexternado.edu.co

ÍNDICE

06-08

LUDOPATÍA, ADICCIÓN EN CRECIMIENTO,
CUANDO LA VIDA SE VUELVE
UN JUEGO DE APOSTAR

10-12

EL ÁRBITRO DE LAS
PLATAFORMAS DE APUESTAS ONLINE

14-15

TESTIMONIO DE UN ADICTO A L JUEGO,
PENSÉ QUE SOLO QUEDABA EL SUICIDIO

16-18

LA VIDA REAL DE UN CROUPIER
DENTRO DEL CASINO,
EL OTRO LADO DE LA MESA

20-22

NEGOCIO OCULTO DE LAS APUESTAS
EN EL FUTBOL

24-26

DIEGO MONTOYA, EL PRONOSTICADOR
QUE CONVIRTIÓ LAS APUESTAS EN
COMUNIDAD DIGITAL

28-30

COLJUEGOS Y EL RETO DE CONTROLAR
EL MUNDO DE LAS APUESTAS
EN COLOMBIA



EDITORIAL

REDACCIÓN Y DISEÑO

MARIANA PINILLA
NICOLAS BARRETO
LUVIAN VIVAS
JUAN PABLO ORTIZ
LINA VILLAMIZAR

ASESOR DE REDACCIÓN

SERGIO OCAMPO MADRID

ASESORES GRÁFICOS

ORLANDO VALENCIA
RAFAEL OROZCO

Las apuestas, los casinos virtuales y los pronósticos deportivos hacen parte de una realidad que cada vez tiene más impacto en los jóvenes colombianos. Lo que antes parecía un tema lejano o relacionado únicamente con casinos físicos, hoy está presente en celulares, redes sociales y plataformas digitales a las que cualquier persona puede acceder en segundos.

En esta edición de La Casa Siempre Gana, la revista explora cómo funciona el mundo de las apuestas desde diferentes perspectivas: el papel de las plataformas virtuales, el crecimiento de comunidades de pronosticadores deportivos, los riesgos de la ludopatía y el trabajo de entidades encargadas de regular esta industria en Colombia.

A través de entrevistas, testimonios y análisis, esta edición busca mostrar no solo el lado económico y de entretenimiento de las apuestas, sino también las consecuencias sociales y personales que pueden existir detrás de este fenómeno. Desde la visión institucional de Coljuegos hasta las experiencias de personas vinculadas directamente con este mundo, la revista abre una conversación sobre una industria que sigue creciendo y transformándose constantemente.



Universidad
Externado
de Colombia

FACULTAD DE COMUNICACIÓN
SOCIAL-PERIODISMO



Las opiniones aquí expresadas por los autores no representan la visión o la ideología de la Universidad Externado de Colombia.

Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular

¡Celebremos juntos nuestra historia!

2016 - 2026



**CONEXIÓN
Externado**



2018▶

Nace Conexión Externado, el medio digital de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo, avalado por la Universidad Externado de Colombia para la producción de contenidos periodísticos y multimedia estudiantiles.



SOCIEDAD
INTERAMERICANA
DE PRENSA

2016
2026▶

La Facultad fortaleció proyectos estudiantiles y espacios de producción multimedia, impulsando nuevas narrativas digitales, experiencias transmedia y la participación en eventos académicos y periodísticos nacionales.

2022▶

Victoria González Mantilla es nombrada decana de la Facultad de Comunicación Social – Periodismo de la Universidad Externado de Colombia, fortaleciendo los procesos académicos, digitales y de innovación de la Facultad.



Ludopatía, adicción en crecimiento CUANDO LA VIDA SE VUELVE UN JUEGO DE APOSTAR



Por: Mariana Pinilla Barriga

L

La ludopatía se ha convertido en una de las problemáticas psicológicas y sociales más relevantes de los últimos años. Más allá de las apuestas o los juegos de azar, esta condición puede generar consecuencias emocionales, familiares y económicas que afectan profundamente la vida de quienes la padecen. La facilidad de acceso a plataformas digitales y la normalización del juego han hecho que cada vez más personas se enfrenten a conductas adictivas relacionadas con el azar.

Nini Johana Téllez, de 45 años, es psicóloga, especialista en Desarrollo Humano con énfasis en procesos afectivos y creatividad, máster en Programación Neurolingüística (PNL) y especialista en adicciones, con amplia experiencia en el acompañamiento de personas con conductas adictivas y procesos de salud mental. Es CEO de Nini Téllez – Arquitectura Emocional, donde lidera procesos de desarrollo personal e intervención psicosocial a nivel grupal e individual. Desde su experiencia profesional, aborda la ludopatía desde una pers-



Cortesía: Johana Téllez

pectiva psicológica, analizando sus causas, consecuencias y el impacto que tiene en la vida de quienes la padecen.

¿Cómo define la ludopatía desde el punto de vista psicológico y cuáles son sus principales características?

La ludopatía es un trastorno que afecta a las personas que presentan dificultades en el control de impulsos, baja tolerancia a la frustración y problemas para autorregularse o autocontrolarse. Las adicciones se generan cuando una persona está expuesta de manera frecuente a un estímulo que produce placer. Ese estímulo provoca liberación de dopamina en el cerebro, generando sensaciones placenteras que llevan a buscar esa experiencia de manera cada vez más constante.

Con el tiempo, la persona pierde la capacidad de restringirse o controlar la frecuencia con la que busca ese placer, lo que termina desarrollando la adicción. La adicción al juego, conocida como ludopatía, funciona en el cerebro de la misma manera que otras adicciones, como la

dependencia a las drogas o al alcohol. Actualmente, también se habla de adicciones relacionadas con las redes sociales, el uso excesivo de internet e incluso de adicciones emocionales.

¿Qué factores psicológicos y emocionales influyen en el desarrollo de la ludopatía?

Los problemas económicos no son el origen de la ludopatía, sino una consecuencia de la adicción. En su desarrollo influyen factores como la autoestima, la identidad, la impulsividad y pensamientos depresivos.

Por ejemplo, en un caso atendido, un hombre con dificultades para encajar socialmente desde la infancia terminó desarrollando una fuerte adicción al juego en la adultez, usando el casino como una forma de escape.

También influyen la crianza y las experiencias de vida, ya que algunas personas se acostumbran a la inmediatez y ven las apuestas como una forma fácil de conseguir dinero. Sin embargo, cualquier persona puede desarrollar ludopatía, aunque existan factores de riesgo que aumenten su probabilidad.

¿Qué señales de alerta pueden indicar que alguien está desarrollando una conducta compulsiva hacia las apuestas?

Algunas señales de alerta son los cambios de comportamiento y la obsesión constante con resultados deportivos. La persona pasa gran parte del tiempo viendo partidos, revisando marcadores y pendiente de apuestas, incluso de encuentros por los que no siente verdadero interés.

También pueden aparecer irritabilidad, ansiedad, insomnio, alteraciones en el apetito y reacciones agresivas cuando pierde

o se interrumpen las apuestas. Muchas personas se aíslan, permanecen constantemente conectadas al celular y desarrollan hábitos relacionados con la ansiedad, como fumar.

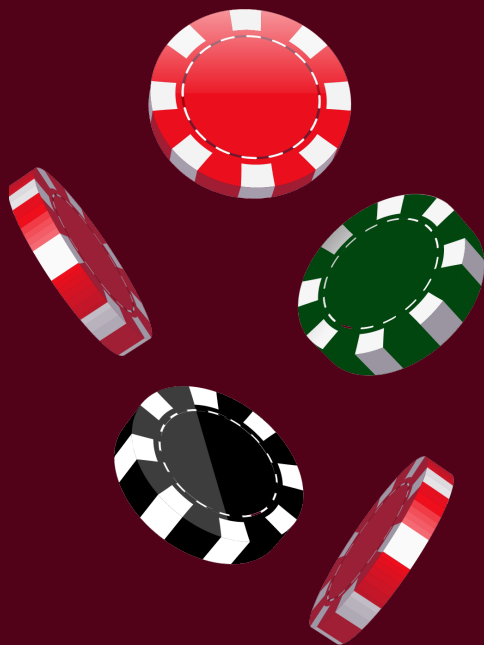
Además, el problema suele hacerse evidente cuando las apuestas empiezan a afectar la rutina diaria, las relaciones personales y el manejo del dinero. La necesidad constante de apostar termina ocupando gran parte del tiempo y la atención de esa persona.

¿En qué momento una práctica de apuestas pasa de ser entretenimiento para convertirse en una adicción?

La ludopatía se identifica cuando empieza a afectar áreas como la familia, el trabajo y el bienestar emocional. Es común la irritabilidad, el insomnio, la mala administración del dinero y la pérdida del apetito, además de riesgos de pensamientos suicidas.

Las señales de alarma aparecen cuando la persona deja de dormir y alimentarse bien, y





vive enfocada en apostar. Hoy no solo se relaciona con casinos, sino también con el celular y el computador, impulsados por la publicidad y el marketing, especialmente en el fútbol.

El problema se agrava cuando afecta las relaciones y el trabajo, y la persona apuesta cada vez más sin control. Sin embargo, no todos los jugadores desarrollan esta adicción, ya que influyen factores emocionales, psicológicos y experiencias de vida.

¿Cuál es la población más vulnerable frente a esta problemática?

Actualmente, una de las poblaciones más afectadas por la ludopatía son los jóvenes aficionados al fútbol y las apuestas deportivas. Eventos como el Mundial generan un aumento considerable de nuevos casos debido a la fuerte influencia del marketing y la normalización de las apuestas.

Hace algunos años, la ludopatía se asociaba principalmente con personas mayores de 50 años que asistían a casinos. Sin embargo, esa realidad ha cambiado. Hoy, las personas entre los 19 y 35 años son quienes más

están desarrollando este trastorno, especialmente jóvenes universitarios y aficionados al fútbol que buscan obtener dinero fácil a través de las apuestas. Además de las apuestas deportivas, también existen otras formas de ludopatía relacionadas con las apuestas de gallos en algunos pueblos y ciertos videojuegos que incluyen dinámicas similares al juego de azar. No obstante, en los últimos cuatro años se ha evidenciado un aumento significativo de casos en población joven vinculada principalmente a las apuestas deportivas.

¿Qué impacto cree que han tenido las plataformas digitales y las apuestas deportivas en el aumento de casos por ludopatía?

Las plataformas digitales y las apuestas deportivas han tenido un impacto importante en el aumento de casos de ludopa-

tía, especialmente entre los jóvenes. Redes sociales, influencers, streamers y la publicidad en el fútbol han normalizado las apuestas, presentándolas como algo cotidiano e inofensivo.

Actualmente, la publicidad aparece constantemente en partidos, aplicaciones y redes sociales, fortaleciendo la idea del dinero fácil, algo muy atractivo para esta generación. Además, la facilidad de acceso desde celulares y computadores hace que apostar sea rápido y frecuente, sin que muchas personas dimensionen el riesgo de desarrollar una adicción.

“

Hoy no solo se relaciona con casinos, sino también con el celular y el computador, impulsados por la publicidad y el marketing, especialmente en el fútbol.



¡Lanza los dados y sigue leyendo en nuestra web!



Universidad
Externado
de Colombia



Más de
13.000
estudiantes

•-----•
mirando al futuro
desde las montañas
de **Bogotá.**

1886-2026
•-----•

18

Pregrados

174

Especializaciones

85

Maestrias

5

Doctorados

Calle 12 1-17 Este, Bogotá, Colombia
telefonos:317755757570(+57)(601)3419900,ext.1459
faccomunicacion@uexternado.edu.co

EL ÁRBITRO DE LAS PLATAFORMAS DE APUESTAS ONLINE

Por: Juan Pablo Ortiz

E

En la industria de las apuestas en línea, detrás de cada bono promocional, cada retiro aprobado y cada apuesta realizada, existe un equipo encargado de garantizar que todo funcione bajo las reglas. En un sector altamente regulado, donde la confianza del usuario es tan importante como la tecnología que sostiene la plataforma, el área de cumplimiento se convierte en una pieza fundamental para asegurar la transparencia, la legalidad y la protección del jugador.

Cristian Cárdenas, tiene 32 años, es abogado, especializado en derecho financiero.

Hace aproximadamente 10 años trabaja en la parte de cumplimiento regulatorio, enfocado en temas de prevención de lavado de activos, datos personales, prevención de soborno y corrupción. Empezó su carrera profesional en compliance en el sector asegurador en Colombia, sector financiero y posteriormente hace cuatro años se vinculó con el sector de lo que se llama en Colombia, las apuestas o juegos de suerte de azar de la modalidad de novedosos online.

¿Cuál es el mayor reto de cumplir con las exigencias de Coljuegos en un mercado digital tan dinámico como el de las apuestas online?

Considero que el reto más importante para la industria es adaptarse a una regulación que está en constante evolución, impulsada por las nuevas necesidades del mercado. El sector de las apuestas online es cada vez más dinámico y el crecimiento de las

iniciativas digitales exige que las normas se actualicen al mismo ritmo. En ese sentido, uno de los mayores desafíos es lograr que los legisladores comprendan a profundidad cómo funciona este negocio. Solo a partir de ese conocimiento es posible diseñar una regulación adecuada, que responda a la realidad de la operación y garantice condiciones equitativas tanto para las empresas del sector como para los consumidores.

El objetivo debe ser construir un marco normativo que proteja a los usuarios, promueva el juego responsable y, al mismo tiempo, permita que la industria continúe desarrollándose de manera sostenible y transparente.

¿Qué diferencia a una casa de apuestas legal de plataformas ilegales?

Aquí hablo en términos generales de todas las casas de apuestas reguladas en Colombia. Actualmente existen aproximadamente 15 operadores de apuestas online autorizados por

Coljuegos, y las diferencias entre la industria legal y el llamado mercado negro o ilegal son enormes.

La primera gran diferencia es el pago de impuestos. Los operadores autorizados aportan recursos que, de acuerdo con la regulación colombiana, están destinados a apoyar el sistema de salud del país. En contraste, las plataformas ilegales no pagan impuestos, lo que representa una evasión directa sobre una actividad que hace parte de un monopolio estatal. Además, los operadores regulados cuentan con programas de juego responsable, prevención de lavado de activos y estrictos controles de conocimiento del cliente. Esto incluye procesos de debida diligencia, monitoreo transaccional, reportes a las autoridades y mecanismos para identificar comportamientos sospechosos dentro de las plataformas.

Gracias a estos controles, es mucho más difícil que una organización criminal utilice operadores legales para lavar dinero. Por esa razón, quienes buscan realizar actividades ilícitas suelen preferir plataformas ilegales, donde prácticamente no existen verificaciones ni mecanismos de supervisión. A esto se suma el monitoreo constante realizado tanto por los propios operadores como por Coljuegos, con el objetivo de prevenir fraudes, suplantación de identidad, duplicidad de cuentas, lavado de activos y otras actividades irregulares.

Otro punto fundamental es la protección de menores de edad. Los operadores autorizados están obligados a verificar la identidad y la edad de los usuarios, por lo que no permiten el acceso de menores a las plataformas.



Cortesía: Cristian Cárdenas

En cambio, los operadores ilegales normalmente no cuentan con este tipo de controles, lo que facilita que menores de edad puedan ingresar y apostar sin restricciones. Por todo esto, considero que la diferencia entre un operador legal y uno ilegal es bastante grande, especialmente en términos de seguridad, transparencia y protección para los usuarios.

¿Dónde está la línea entre incentivar el entretenimiento y evitar el exceso?

La línea es tener un balance. Es decirle al jugador juegue, pero juegue responsablemente.

Y eso lo hemos identificado y lo hemos hecho a través de la awareness (conciencia) en redes sociales. Básicamente, es decirle al jugador establezca un presupuesto, póngase límites y no juegue para recuperar lo perdido.

Usamos un montón de estrategias para que el jugador juegue

responsablemente. Así como hacemos campañas para incentivar que jueguen, hacemos campañas para incentivar que el jugador use las herramientas para prevenir el juego sin control.

¿Qué consecuencias enfrenta una plataforma si incumple algún lineamiento regulatorio en Colombia?

Básicamente perder el permiso para operar. Un operador de mercado que no cumpla con las exigencias regulatorias, va a estar supeditado a perder el contrato de concesión con Coljuegos que no permite operar estos juegos en Colombia.

¿Cómo identifican comportamientos de riesgo en tiempo real dentro de la plataforma?

El indicio más evidente de que un jugador puede estar atravesando un problema de juego surge cuando interactúa con nues-



tros canales de atención, como el chat en vivo o los medios de contacto, y manifiesta que está perdiendo recursos destinados a aspectos esenciales de su vida, como la salud, los estudios o sus gastos cotidianos. Ese tipo de señales nos permite identificar posibles casos de riesgo. También monitoreamos ciertos comportamientos dentro de la plataforma. Por ejemplo, cuando un usuario modifica constantemente sus límites de depósito o presenta cambios bruscos en sus patrones de apuesta, el sistema genera alertas automáticas para que podamos evaluar si existe algún problema relacionado con el juego.

Un caso claro sería el de una persona que habitualmente apuesta alrededor de un millón de pesos al mes y, de un momento a otro, incrementa esa cifra a 15 millones. Ese cambio representa una señal de alerta que debe ser analizada. Sin embargo, cada caso se estudia según el perfil del usuario. Si se trata de

una persona con altos ingresos y es habitual que destine entre cinco y diez millones de pesos mensuales a las apuestas, ese comportamiento, por sí solo, no necesariamente indica un problema. Lo importante es evaluar si la actividad corresponde a su capacidad económica y si está afectando otras áreas de su vida.

¿Qué tipo de controles aplican para verificar la identidad de los usuarios?

Para garantizar la seguridad de nuestros usuarios y el cumplimiento de la normativa vigente, utilizamos integraciones con proveedores autorizados en Colombia para la verificación de identidad, como la Registraduría Nacional del Estado Civil. Esto nos permite confirmar que los documentos utilizados sean válidos, estén vigentes y correspondan a personas mayores de edad. Además, implementamos mecanismos de verificación biométrica que nos ayudan a comprobar que la persona que está utilizando la plataforma es realmente quien dice ser. En materia de pagos, solo trabajamos con métodos autorizados en Colombia y no permitimos transacciones realizadas con créditos activos. De esta manera, buscamos promover un entorno de juego más seguro, responsable y ajustado a la regulación colombiana.

¡Lanza los dados y sigue leyendo en nuestra web!



HACER TRAMPA

TAMBIÉN TIENE
CONSECUENCIAS.

JUEGA LIMPIO.



Testimonio de un adicto al juego

Pensé que solo quedaba el SUICIDIO

Por: Mariana Pinilla Barriga

L

La ludopatía suele verse desde afuera como un simple exceso o una falta de control frente al juego. Sin embargo, detrás de las apuestas constantes existe una realidad mucho más compleja: ansiedad, presión económica, aislamiento, mentiras y una lucha silenciosa que termina afectando la salud mental, las relaciones familiares y la percepción que una persona tiene de sí misma.

La facilidad de acceso a las plataformas digitales de apuestas y la normalización de este tipo de prácticas han hecho que muchas personas entren en contacto con este mundo sin dimensionar las consecuencias que puede traer.

Juan Sebastián Buitrago, abogado de 39 años, estudió Derecho y también ha desarrollado un interés cercano por el arte y la cerámica, oficio al que actualmente dedica parte de su tiempo. Su experiencia con la ludopatía estuvo ligada principalmente a las apuestas deportivas en plataformas digitales, una práctica que terminó afectando diferentes aspectos de su vida personal, emocional y económica. Este testimonio permite acercarse a las dinámicas de esta adicción, a las señales que suelen pasar desapercibidas y a las consecuencias que puede generar tanto en quien la vive como en su entorno cercano.

¿Cómo fue su primer acercamiento al mundo de las apuestas?

Mi primer acercamiento al mundo de las apuestas fue por un tema académico. Yo era auxiliar de un profesor en una universidad, en la cátedra de Derecho del Consumidor, donde analizábamos términos y condiciones de distintas páginas y empresas. En algún momento vi el anuncio de una de las casas de apuestas más grandes del país y me llamó la atención entender cómo funcionaban esos términos y condiciones, porque intuía que era un tema con poca regulación.

Así fue como ingresé a una plataforma, inicialmente solo por curiosidad y desde un interés más legal y académico. Lo vi sin temor, sin pensar que eso pudiera desencadenar algo más. Después acepté uno de esos bonos o pequeñas apuestas que ofrecen las plataformas y decidí meter unos diez mil pesos para entender cómo funcionaba todo. Sabía que era una apuesta, pero realmente lo hice más por curiosidad que por otra cosa.

“

Creo que el punto de quiebre llegó cuando empecé a gastarme todo el sueldo en apuestas. Me pagaban quincenalmente y el mismo día dejaba apenas lo mínimo para subsistir.



¿En qué momento se dio cuenta de que las apuestas habían dejado de ser un entretenimiento?

Durante mucho tiempo no pensé que tuviera una adicción. Fue después de casi tres o cuatro años cuando empecé a sentir que algo no estaba bien. Yo sabía que estaba haciendo mal las cosas porque empecé a dejar de lado mis actividades normales. Ya no me gustaba estar en la oficina ni concentrarme en mi trabajo; lo único que quería era estar pendiente de los partidos, de las apuestas y de aprender más sobre cómo funcionaba ese mundo.

Creo que el punto de quiebre llegó cuando empecé a gastarme todo el sueldo en apuestas. Me pagaban quincenalmente y el mismo día dejaba apenas lo mínimo para subsistir; el resto se iba para la casa de apuestas. También empecé a mentir muchísimo, inventaba excusas para no ir a trabajar, para no ver personas o incluso para conseguir dinero que ya había perdido apostando. Cuando aposté mi sueldo completo fue cuando empecé a sentir que las cosas realmente no estaban bien, aunque todavía no era del todo consciente de la gravedad del problema.

¿Qué factores personales o emocionales influyeron en el desarrollo de su adicción?

En el momento uno no entiende realmente qué factores lo llevaron a desarrollar una

adicción. Muchas personas creen que apostar es querer ganarse la plata fácil, pero en mi caso fue más complejo. Cuando uno entra en la com eja de ser consciente de todo lo que hay detrás.

Eso lo entendí mucho tiempo después, con terapia y procesos de internamiento. Ahí descubrí que influyeron mucho mi entorno familiar y mi personalidad. En esa época yo me había independizado y quería sostener un estilo de vida que realmente no podía pagar. Justo ahí aparecieron las apuestas y empecé a verlas como una forma de cubrir lo que me faltaba económicamente.

También influyó la presión de tener que ser exitoso a toda costa. Yo era hijo único y crecí en un entorno donde el dinero siempre fue un tema difícil y donde el azar, con juegos como la lotería, el chance o el baloto siempre aparecían como una oportunidad para cambiar la vida. Todo eso se mezcló con una necesidad muy grande de demostrar éxito y crecer rápido, y terminé creyendo que las apuestas podían darme eso. Esa fue una de las grandes mentiras que me llevaron a la compulsión.

Cortesía: Juan Buitrago



También influyó la presión de tener que ser exitoso a toda costa. Yo era hijo único y crecí en un entorno donde el dinero. siempre fue un tema difícil.



¡Lanza los dados y sigue leyendo en nuestra web!





La vida real de un croupier dentro del casino EL OTRO LADO DE LA MESA

Por: Nicolas Barreto

Detrás de cada mesa de blackjack, ruleta o baccarat hay una persona que casi nunca se ve como protagonista, pero que es clave para que todo funcione, el croupier de casino. Su trabajo es repartir cartas, controlar apuestas, pagar ganancias y asegurarse de que el juego se haga correc-

tamente y sin errores.

Aunque muchas personas creen que solo se trata de "repartir cartas", el trabajo realmente exige rapidez mental, mucha concentración y control absoluto de lo que pasa en la mesa.

Alexander Pérez, de 26 años, trabajó durante 3 años como croupier en diferentes casinos de Colombia. Durante ese tiempo conoció desde adentro cómo funciona el mundo de las apuestas: las mesas VIP, el manejo de millones de pesos en fichas, la presión constante y también las situaciones agresivas que se viven con algunos jugadores.

Su experiencia le permitió ver una cara del casino que muchas

veces las personas que juegan no alcanzan a notar.

¿Cómo llegó al mundo de los casinos y qué lo motivó a convertirse en croupier?

Todo empezó por interés personal en los juegos de mesa, especialmente el póker. Me llamaba mucho la atención no solo el juego como tal, sino la dinámica, la estrategia y el ambiente que lo rodea. Empecé a investigar más sobre cómo funcionaban los casinos en Bogotá y me di cuenta de que había bastante movimiento en mesas de póker y otros juegos. A partir de ahí comencé a buscar información sobre cómo podía entrar a trabajar en ese mundo, y vi convocatorias para croupiers. Decidí postularme porque me parecía una oportunidad diferente de trabajo, algo que no es común y que además implicaba aprender habilidades nuevas.

¿Dónde aprendió el oficio?
¿Recibió algún tipo de formación o capacitación especial?

Sí, cuando uno entra al casino no empieza directamente en la mesa. Primero se hace un proceso de entrevista con el gerente y, si uno es seleccionado, se inicia una capacitación. En mi caso fue una formación de aproximadamente tres meses donde aprendí a manejar varios juegos como blackjack, baccarat, póker y ruleta. Durante ese tiempo no solo se aprende la teoría, sino también la práctica: manejo de fichas, pagos, control de mesa y velocidad en los cálculos. Algo importante es que esta capacitación ya es parte del trabajo; uno está contratado y recibe pago mientras aprende, lo cual también implica una responsabilidad desde el primer día.

¿Qué tan difícil fue aprender a manejar las mesas, fichas y reglas de los juegos?

Al principio es bastante complejo. Uno llega con muchas ganas, pero en la práctica la presión es muy alta. No es solo aprender las reglas del juego, sino aplicarlas en tiempo real, con personas observando, apostando dinero y esperando resultados inmediatos. Además, la parte matemática es constante: hay que hacer pagos rápidos y sin errores. Los nervios también influyen mucho, especialmente cuando uno está empezando. Con el tiempo, uno desarrolla más seguridad, pero los primeros meses son definitivamente los más exigentes.

¿Qué cualidades cree que debe tener una persona para trabajar como croupier?

Principalmente concentración y estabilidad mental. El trabajo exige estar completamente enfocado durante muchas horas, sin distraerse. También se necesita agilidad matemática, porque todo el tiempo se están haciendo cálculos mentales rápidos. Pero algo igual o más importante es la capacidad de no dejarse afectar por lo que ocurre en la mesa: ni por los jugadores, ni por el dinero, ni por las emociones del ambiente. Uno tiene que mantenerse neutral, sin importar si la mesa está ganando o perdiendo.

¿Cómo es un día normal de trabajo dentro del casino?

Es un trabajo muy dinámico. Se empieza abriendo mesas, revisando que todo esté en orden y haciendo conteo de fichas para verificar que la banca inicial sea correcta. Luego comienzan a llegar los clientes y el ritmo cambia completamente: todo se vuelve rápido, constante y repetitivo. Las mesas funcionan por turnos, así que uno está en movimiento todo el tiempo. Físicamente también es pesado porque se trabaja de pie durante horas, y mentalmente es agotador por la concentración continua que se necesita.

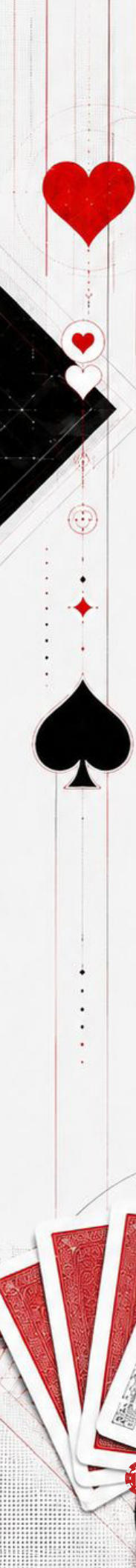
¿Qué tipo de exigencias les hacen los casinos en cuanto a disciplina o comportamiento?

Son muy estrictos. La puntualidad es obligatoria, no hay margen de error en eso. También hay normas de presenta-

ción personal y de comportamiento dentro del casino. En muchos lugares no se permite entrar con celular ni con dinero personal, precisamente para evitar cualquier tipo de sospecha o irregularidad. Además, hay revisiones al entrar y salir, lo que hace que el ambiente sea muy controlado. Todo está diseñado para mantener seguridad y evitar problemas internos.

¿Qué tan importante es la rapidez mental en el trabajo?

Es lo más importante del oficio. Un buen croupier se define por su velocidad y precisión.



Si uno es lento, puede afectar todo el ritmo de la mesa y generar errores. Además, en casinos de alto nivel, la rapidez también influye en la posición laboral; dependiendo del desempeño, uno puede ser asignado a mesas más sencillas o a mesas VIP donde las apuestas son mucho más altas.

¿Cómo hacen para llevar el control de fichas y apuestas sin equivocarse?

Es un trabajo en equipo. El croupier se encarga del juego, de repartir cartas y ejecutar las reglas, mientras que el supervisor está pendiente de los pagos y registros.

Antes de entregar cualquier pago, el supervisor debe autorizarlo. Esto ayuda a reducir errores y mantener el control. Es una coordinación constante entre ambos roles.

¿Qué pasa cuando hay un error en el conteo de fichas o dinero?

Depende del tipo de error. Si es un pago menor, normalmente se corrige rápido porque el cliente lo nota o el sistema de control lo detecta. Pero cuando se paga de más, la situación es más complicada, porque muchas veces el cliente no devuelve el dinero. En esos casos intervienen las cámaras y el sistema de monitoreo. Dependiendo de la frecuencia de errores, el croupier puede verse afectado en sus bonos o evaluaciones internas.

luaciones internas.

¿Existen supervisores o sistemas que controlen el dinero del casino?

Sí, hay varios niveles de control. Primero está el supervisor de mesa, que es quien revisa los pagos y lleva el control del dinero que entra y sale. El croupier no puede hacer ciertos pagos sin autorización, entonces siempre hay alguien pendiente de lo que pasa en la mesa.

También está el Pit Boss, que pasa revisando constantemente cómo va cada mesa, cuánto dinero está ganando o perdiendo el casino y cómo se está moviendo el juego. Además, todo el casino está monitoreado por cámaras las 24 horas. Prácticamente no hay puntos ciegos, así que cualquier error o movimiento extraño se detecta en cuestión de minutos.

¿Cómo manejan la presión de trabajar con grandes cantidades de dinero?

Con el tiempo uno se acostumbra. Al principio impacta ver apuestas tan altas, pero luego se vuelve parte del trabajo. Además, el dinero no se ve como efectivo, sino como fichas, lo que cambia la percepción. A medida que uno gana experiencia, también sube de nivel y puede llegar a mesas donde las apuestas son muchísimo más altas, incluso VIP.

¿Alguna vez tuvo problemas con jugadores agresivos?

Sí, varias veces. Es bastante común que algunos jugadores reaccionen mal cuando están perdiendo. Incluso viví una situación bastante fuerte en la que un cliente, tras perder



una gran cantidad de dinero en una mesa VIP, reaccionó de manera violenta y me amenazó de muerte. Ese tipo de experiencias te hacen ver lo riesgoso que puede llegar a ser el trabajo.

¿Qué tipo de medidas de seguridad existen dentro del casino?

Está el supervisor, el pit boss y el sistema de cámaras. Todo está vigilado. Si ocurre algo extraño, el sistema de monitoreo lo detecta casi de inmediato. Las cámaras no tienen puntos ciegos, así que todo queda registrado.

¿Ha visto personas perder el control por el juego?

Sí, muchas. He visto personas con ansiedad muy fuerte, incluso temblores antes de jugar. Algunas llegan a apostar cantidades muy altas de manera compulsiva. Es evidente cuando el juego deja de ser entretenimiento y se convierte en una adicción.

Después de su experiencia, ¿cambió su percepción del dinero?

Sí, completamente. Uno deja de ver el dinero como algo extraordinario. Ver millones moverse todos los días hace que pierda ese impacto emocional. También te das cuenta de que el dinero puede entrar y salir muy rápido dependiendo del juego.



¡Lanza los dados y sigue leyendo en nuestra web!

NO APUESTES TU VIDA POR UN JUEGO

LA CASA SIEMPRE
G♠NA



APUESTA POR TU FUTURO,
NO POR LA SUERTE.



El negocio oculto de las apuestas en el FÚTBOL

Por: Lina Villamizar

F

Felipe Valderrama es periodista deportivo, escritor e historiador del fútbol colombiano. Estudió Comunicación Social en la Pontificia Universidad Javeriana y se ha destacado por investigar historias poco conocidas del deporte colombiano relacionadas con arbitraje, corrupción y memoria histórica del fútbol. Es coautor del libro Panesso: La historia de un árbitro en medio de las mafias y cofundador de ElCincoCero.com, medio especializado en investigación y análisis del fútbol colombiano.

Para Felipe Valderrama las apuestas han estado presentes en el fútbol desde sus inicios, pasando de ser prácticas informales en los estadios a convertirse en un problema relacionado con mafias, amañeos de partidos y apuestas digitales. Además, explicará algunos de los casos más importantes en Colombia, la influencia del narcotráfico en

el fútbol y cómo actualmente las apuestas ilegales afectan especialmente a las divisiones inferiores y al fútbol femenino.

¿Cómo ha evolucionado la relación entre el fútbol y las apuestas a lo largo de la historia?

El deporte ha estado ligado a las apuestas prácticamente desde sus inicios. En un comienzo, estas prácticas eran informales y no contaban con ningún tipo de regulación. En Inglaterra, las apuestas estaban asociadas principalmente a las carreras de caballos, pero con el crecimiento del fútbol comenzaron a extenderse rápidamente a este deporte.

Uno de los primeros grandes escándalos ocurrió en 1915, durante un partido entre Manchester United y Liverpool FC, conocido como el "Good Friday Scandal". En este caso, varios jugadores acordaron manipular el resultado del encuentro para

favorecer apuestas ilegales, logrando que el Manchester United ganara 2-0. Las investigaciones revelaron movimientos sospechosos en las apuestas y algunos futbolistas fueron suspendidos de por vida, aunque años después varios recibieron amnistías.

Este caso marcó un precedente histórico porque demostró cómo el dinero de las apuestas podía afectar directamente la integridad del fútbol. A partir de entonces comenzaron a surgir controles más estrictos, especialmente después de otros escándalos de amañeos y corrupción ocurridos en diferentes países durante el siglo XX, lo que llevó a federaciones y gobiernos a crear regulaciones para proteger la transparencia de las competiciones deportivas.

¿Cuándo comenzaron las apuestas a convertirse en un problema más grave dentro del fútbol colombiano?



Todo cambió en los años ochenta con la entrada del narcotráfico al fútbol. Las apuestas dejaron de ser pequeñas prácticas entre aficionados y comenzaron a mover grandes cantidades de dinero relacionadas con capos y personas cercanas a ellos. Fue entonces cuando aparecieron los sobornos, las amenazas y las presiones hacia jugadores, árbitros y directivos.

En esa época existían apuestas ilegales en las que circulaba muchísimo dinero, lo que llevó a que algunas personas intentaran manipular partidos para obtener beneficios económicos. Cuando el deporte empieza a mover grandes sumas de dinero, también aparecen quienes buscan hacer trampa y alterar la competencia.

“



Todo el mundo sabe que estas cosas pasan, pero muy pocas personas quieren hablar del tema.

¿Cómo influyeron las historias de los árbitros y la realidad del fútbol colombiano en la creación de su libro sobre Fernando Panesso?

Cuando jugaba fútbol, solía escuchar relatos de exárbitros sobre amenazas, presiones y sobornos dentro del deporte. Con el tiempo, esas historias despertaron mi interés por entender la realidad que viven los árbitros, figuras que suelen estar en el centro de la polémica,

pero que rara vez tienen la oportunidad de contar su propia versión de los hechos.

Años después escribí un artículo sobre un partido sospechoso entre Valledupar FC y Real Cartagena. Durante la pandemia, Fernando Panesso, quien había sido el árbitro de ese encuentro, se comunicó conmigo para compartir varias situaciones que ocurrieron alrededor de ese partido. A partir de esas conversaciones entendimos que había una historia importante que merecía ser contada.

Por eso decidí escribir el libro, con la intención de darle voz y humanizar la figura del árbitro, que muchas veces termina siendo señalado como el enemigo de todos: de los hinchas, los jugadores, los técnicos y los directivos.

¿El asesinato de Andrés Escobar realmente estuvo relacionado con apuestas?

Durante muchos años se difundió la idea de que la muerte de Andrés Escobar estuvo directamente relacionada con apuestas por el autogol del Mundial de 1994, pero con el tiempo esa versión ha perdido fuerza. Más que un hecho aislado por el resultado de un partido, lo ocurrido reflejaba el clima de violencia y la cultura de poder que se vivía en Colombia durante esa época.

Después del Mundial, Andrés Escobar continuó haciendo su vida con relativa normalidad en Medellín. Muchas personas incluso tomaban el autogol con humor o hacían comentarios sobre el tema sin mayores conflictos. Sin embargo, la situación cambió la noche en que tuvo una discusión con hombres vinculados a entornos violentos, acostumbrados a actuar sin límites ni consecuencias.

Por eso, más que ser la causa principal, el autogol terminó convirtiéndose en un elemento simbólico dentro de un contexto mucho más profundo, marcado por la violencia, la intolerancia y el poder que ejercían ciertos grupos en el país.

¿Por qué es tan difícil investigar estos casos?

Es muy difícil porque casi nunca existen pruebas directas. Muchas veces las cuentas desde donde contactan a los jugadores

son falsas y los pagos se hacen en efectivo. Todo el mundo sabe que estas cosas pasan, pero muy pocas personas quieren hablar del tema.

Creo que el gran reto del periodismo es investigar más allá de la opinión y de la polémica diaria. Muchas veces las investigaciones importantes sobre fútbol terminan haciéndolas periodistas judiciales y no periodistas deportivos.

A veces nos quedamos discutiendo únicamente si un jugador fue titular o no, pero falta mucha más investigación sobre todo lo que realmente ocurre alrededor del fútbol”.

“

Durante muchos años se difundió la idea de que la muerte de Andrés Escobar estuvo directamente relacionada con apuestas por el autogol del Mundial de 1994, pero con el tiempo esa versión ha perdido fuerza.



¡Lanza los dados y sigue leyendo en nuestra web!

Sé quién quieres *ser*

*“270 personas LGBTIQ+
fueron asesinadas en Colombia
durante 2025: una cada 32 horas.”*

Caribe Afirmativo, informe 2026

*45% de personas LGBTQ+
en Centroamérica
reportó sentirse discriminada*

PNUD, análisis 2026

Disenio: Revista La Casa Siempre Gani (Nicola David Barreto Ruiz).
Fotografía: David Barreto Ruiz. Fotografía: David Barreto Ruiz. Fotografía: David Barreto Ruiz.
Fuentes: PNUD, Caribe Afirmativo.
Asesoría gráfica: Jairo Ildi Orozco y Otilio Valencia Samir.
Este documento es una publicación de la Universidad Externado de Colombia. Queda prohibida la reproducción total o parcial sin
autorización previa de los autores.

VIGILADA MINEDUCACIÓN

DIEGO MONTOYA

EL PRONOSTICADOR QUE CONVIRTIÓ LAS APUESTAS EN UNA
COMUNIDAD DIGITAL.

Por: Luvian Camilo Vivas



Cortesía: Instagram Diego Monoya

MIEMBROS

5,842

Usuarios activos



D

Diego Montoya, el pronosticador que convirtió las apuestas en una comunidad digital"

En medio del crecimiento acelerado de las apuestas deportivas en Colombia, especialmente entre jóvenes, han surgido figuras que van más allá de apostar por entretenimiento y convierten esta práctica en un modelo de negocio digital. Impulsadas por redes sociales, plataformas móviles y el acceso cada vez más fácil a casas de apuestas, estas dinámicas han transformado la forma en que muchas personas se relacionan con el deporte.

En este contexto aparece el caso de Diego Montoya, pronosticador deportivo de 28 años, originario de Neiva, Huila, quien ha logrado construir una comunidad sólida en Telegram donde comparte análisis, recomendaciones y estrategias de apuestas. Su trabajo no solo se basa en dar resultados, sino interpretar partidos, leer estadísticas y

ofrecer una visión más estructurada de un entorno que muchas veces se percibe como improvisado.

A diferencia de lo que muchos creen, Diego no se convirtió en pronosticador de la noche a la mañana. Su proceso fue progresivo y basado en aprendizaje empírico.

¿Cómo pasó de aficionado a pronosticador?

"Empecé a estudiar estadísticas, rendimiento de equipos, historial de partidos, y también a entender cómo funcionan las cuotas. Ahí entendí que esto no es solo suerte, sino análisis", afirma.

Este punto es clave: un pronosticador deportivo no "adivina" resultados, sino que analiza probabilidades para tomar decisiones más informadas. Aun así, el riesgo nunca desaparece, algo que él mismo reconoce.

Una de las principales dudas alrededor de los pronosticadores deportivos es si realmente son confiables o si se trata de engaños. Diego fue consciente de ese estigma desde el inicio.

¿Es confiable este tipo de trabajo?

"Lo más difícil fue que la gente confiara en mí. Hay muchas estafas en este mundo, entonces decidí empezar compartiendo todo gratis, mostrando resultados reales, sin ocultar pérdidas".

Este enfoque le permitió construir credibilidad poco a poco. No prometió ganancias rápidas ni resultados perfectos, sino constancia y transparencia,



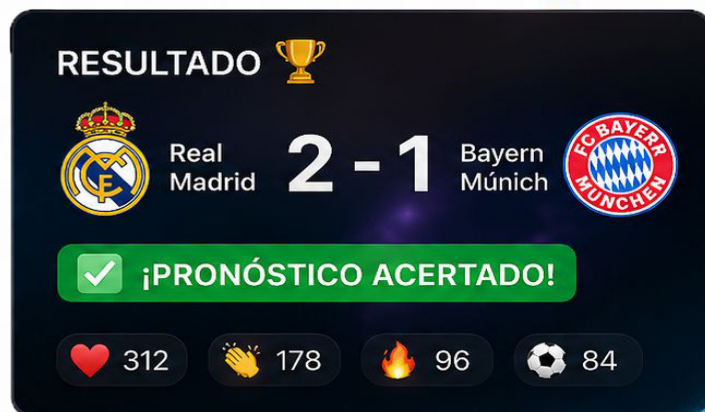
lo que terminó atrayendo seguidores de manera orgánica.

¿Cómo funciona su grupo de Telegram?

"En el grupo gratuito comparto pronósticos básicos, algunas recomendaciones y tips generales. Es una forma de que la gente conozca mi trabajo, Pero en el grupo pagó el enfoque es mucho más profesional: doy análisis detallados, estadísticas, gestión de banca y, en algunos casos, recomendaciones en tiempo real durante los partidos".

Con esto, responde a otra duda común: **¿Por qué pagar por algo que también existe gratis en internet?**

La diferencia,, está en la profundidad del análisis y la



constancia del seguimiento. Ejemplos de los últimos pronósticos acertados en el grupo pago:

Recientemente, en un partido de la final de la NBA, se logró un



doble acierto en el mismo juego:

Shai Gilgeous-Alexander +28.5 puntos (Cuota 1.63): esto significa que la apuesta consistía en que el jugador Shai Gilgeous-Alexander debía anotar más de 28 puntos durante el partido para que el pronóstico fuera acertado. La cuota 1.63 representa la ganancia que recibe la persona en caso de acertar la apuesta.

San Antonio Spurs +11.0 unidades Resultado final: Oklahoma City Thunder 122 - 113 San Antonio Spurs: esta apuesta funciona con un hándicap, es decir, una ventaja virtual de 11 puntos para San Antonio Spurs antes de comenzar el partido. Aunque Oklahoma City Thunder ganó 122-113, al sumar esos 11 puntos de ventaja al marcador de San Antonio, la apuesta se considera acertada.

Este es solo un ejemplo de los aciertos que se comparten constantemente en el canal VIP, donde los miembros reciben pronósticos con mayor profundidad y valor.

¿Realmente se gana dinero apostando?

"La gente cree que esto es hacerse rico rápido y no es así. Hay días en los que se pierde, y eso es parte del proceso. Lo importante es saber manejar el dinero y no apostar por impulso".

Aquí entra un concepto fundamental que él aplica y enseña: la gestión de capital. Esto

significa definir cuánto dinero se puede usar para apostar sin afectar la economía personal y distribuirlo de forma estratégica.

Otra incógnita importante es el riesgo, especialmente en un contexto donde las apuestas pueden generar adicción.

¿Qué riesgos existen?

Si una persona no tiene control, puede volverse algo peligroso.

Por eso siempre recomiendo apostar con responsabilidad y nunca ver esto como una solución a problemas económicos.

Este punto es clave en el debate actual sobre ludopatía, especialmente entre jóvenes que ven las apuestas como una fuente rápida de ingresos.

Para cerrar, Diego deja un mensaje claro, especialmente para quienes sienten curiosidad por este mundo

¿Algun consejo para quienes quieren empezar?

"No siempre gano, y eso hay que decirlo. Pero trato de hacer las cosas bien, con responsabilidad y transparencia.

Primero que no aprendan, entiendan cómo funciona todo, acepten que van a perder algunas veces y no se dejen llevar por la emoción.

Esto es más de disciplina que de suerte".



“

Lo más difícil fue que la gente confiara en mí.



PARTIDOS

EN VIVO

PRÓXIMOS

PARTIDO	1	X	2
Real Madrid vs Barcelona	1.65	4.20	5.75
Liverpool vs Manchester Utd	1.80	3.80	4.60
Bayern Múnich vs Borussia Dortmund	1.35	5.25	7.20
PSG vs Olympique Lyon	1.90	3.60	4.25
Juventus vs AC Milan	2.05	3.40	3.60

MÁS/MENOS GOLES

	MÁS DE	MENOS DE
2.5 GOLES	1.72	2.05
3.5 GOLES	2.45	1.52
4.5 GOLES	4.10	1.22

APOSTAR

¡Lanza los dados y sigue leyendo en nuestra web!



Oso ANDINO

El guardián de los bosques



Habita en toda la cordillera de los Andes, desde el oeste de Venezuela hasta el noreste de Argentina.

Se encuentra en la lista roja de especies amenazadas, según la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza.

Habita en toda la cordillera de los Andes, desde el oeste de Venezuela hasta el noreste de Argentina.

Y EL RETO DE CONTROLAR EL MUNDO DE LAS APUESTAS EN COLOMBIA

COLJUEGOS

Por: Luvian Camilo Vivas

E

El mundo de las apuestas ha crecido de manera acelerada en Colombia durante los últimos

años. Las apuestas deportivas, los casinos virtuales y las plataformas digitales se han convertido en parte del entretenimiento de miles de personas, especialmente jóvenes. Sin embargo, este crecimiento también ha traído preocupaciones relacionadas con la ilegalidad, la falta de regulación y los riesgos de adicción al juego.

Roger Carrillo es expresidente de Coljuegos, entidad encargada de regular y supervisar los juegos de suerte y azar en el país. Roger Carrillo fue presidente de Coljuegos por aproximadamente dos meses. Fue nombrado oficialmente en marzo de 2023 y presentó su renuncia en mayo del mismo año.

¿Cuál es exactamente la función de Coljuegos dentro de la industria de las apuestas en Colombia?

Coljuegos es una empresa industrial y comercial del Estado

que tiene como función administrar el monopolio rentístico de los juegos de suerte y azar en Colombia. Expide reglamentos, ejerce supervisión y administra los recursos que se generan por los juegos de suerte y azar en el país. Dentro de esas funciones administra casinos, bingos, apuestas virtuales, apuestas deportivas y otros juegos novedosos. Además, entrega autorizaciones y licencias para que las empresas puedan operar legalmente y realiza supervisión permanente para garantizar que todo funcione dentro de la ley.

¿Cómo combate Coljuegos las apuestas ilegales en el país?

Realizamos operativos de manera permanente para buscar empresas que operan fraudulentamente en diferentes regiones del país. Muchas funcionan ilegalmente en municipios y zonas donde no tienen autorización. Coljuegos tiene una gerencia de operaciones ilegales que trabaja junto a la Policía y la Fiscalía para hacer controles, decomisar

máquinas y cerrar establecimientos que prestan servicios de apuestas de manera ilegal. Lo importante es evitar que esos recursos se pierdan porque finalmente son recursos destinados a la salud y las pensiones de los colombianos”.

¿Qué consecuencias tienen las apuestas ilegales para quienes las manejan?

Es un delito muy grave en Colombia. A las personas que realizan operaciones ilegales se les pueden iniciar procesos penales a través de la Fiscalía. Muchas veces las máquinas tragamonedas o los equipos utilizados en casinos clandestinos son decomisados e incluso destruidos. Hay personas que terminan enfren-

“

El problema realmente no es únicamente apostar, sino hacerlo con responsabilidad y evitar que eso termine afectando la vida económica y familiar de las personas



Cortesía: Instagram Roger Carrillo

tando procesos judiciales y algunas incluso llegan a la cárcel.

¿Está permitido que los menores de edad hagan apuestas?

No, Está completamente prohibido que los menores de edad operen o realicen apuestas en Colombia. Las plataformas virtuales deben exigir registro y verificar que la persona sea mayor de edad. Lo mismo ocurre en los casinos físicos, donde se pide la cédula para controlar el ingreso. Los menores no están autorizados para participar en juegos de suerte y azar.

¿Por qué cree que tantos jóvenes están entrando al mundo de las apuestas?

Hoy vemos muchos jóvenes mayores de 20 años haciendo apuestas deportivas permanentemente o participando en casinos virtuales. Eso ocurre en Colombia y en muchas partes del mundo. El problema realmente no

es únicamente apostar, sino hacerlo con responsabilidad y evitar que eso termine afectando la vida económica y familiar de las personas

¿Cuál es el principal riesgo para los jóvenes que apuestan constantemente?

Lo más preocupante es la ludopatía. Hay que evitar que los jóvenes caigan en una adicción al juego y que esto se convierta en una enfermedad. Cuando una persona pierde el control sobre las apuestas, puede terminar afectando el manejo de su dinero, su salud mental y también la estabilidad de su familia.

¿Qué se está haciendo para prevenir la ludopatía en los jóvenes?

Coljuegos ha suscrito acuerdos con empresarios del sector para prevenir este tipo de situaciones. Cuando se detecta que una persona está entrando en una enfermedad relacionada con las apuestas, se pone en conocimiento para que pueda recibir el tratamiento correspondiente. Esa es una obligación de los

empresarios de juegos de suerte y azar y Coljuegos hace supervisión permanente sobre ese tema.

¿Cómo supervisa Coljuegos los casos relacionados con ludopatía o apuestas compulsivas?

Coljuegos hace supervisión permanente junto a los empresarios y operadores de juegos de suerte y azar. Las plataformas y casinos tienen la obligación de vigilar el comportamiento de las personas que apuestan constantemente y detectar cuando alguien puede estar entrando en una ludopatía o en una enfermedad relacionada con el juego. Cuando eso ocurre, se pone en conocimiento para que esa persona pueda recibir tratamiento y apoyo.

¿Qué opina sobre los pronosticadores deportivos y las personas que venden apuestas por redes sociales?

Digamos que ahí hace falta establecer una serie de regulaciones mucho más fuertes. Las apuestas online y las apuestas deportivas no son fáciles de

Coljuegos

controlar, sobre todo cuando muchas de esas operaciones funcionan fuera del país. Hoy existe un mercado muy grande con operadores en Europa, Estados Unidos, Asia y otros lugares donde cualquier persona puede acceder fácilmente a plataformas de apuestas.

Por eso hace falta mayor supervisión, mayor control y también cooperación internacional entre gobiernos para regular este tipo de operaciones. Muchas veces estas personas venden apuestas o pronósticos sin ningún tipo de control y operan incluso de manera ilegal, sin tributar al gobierno colombiano. Ese es uno de los grandes retos que existen actualmente frente al crecimiento de las apuestas digitales y el impacto que tienen especialmente en los jóvenes.

¿Cómo afectan las apuestas ilegales a la economía colombiana?

Afectan negativamente porque son ingresos que se dejan de percibir para la salud y las pensiones de los colombianos.

Cuando una empresa o plataforma opera ilegalmente, esos recursos no entran al sistema que administra el Estado y por supuesto no llegan a los sectores que deberían beneficiarse. Estamos hablando de dinero que podría utilizarse para mejorar hospitales, servicios médicos y diferentes necesidades del sistema de salud en Colombia.

Además, muchas de estas plataformas funcionan desde otros países, operan sin control y sin tributar en Colombia, entonces el problema es todavía más complejo porque el Estado pierde capacidad de vigilancia sobre esas operaciones. Hoy existe un mercado internacional muy grande donde cualquier persona puede acceder a plataformas ilegales y hacer apuestas sin ningún tipo de regulación.

¿Durante su etapa como presidente de Coljuegos, cuál fue el reto más difícil?

Uno de los retos más importantes fue combatir la ilegalidad y establecer procedimientos transparentes para garantizar

que las operaciones fueran legales y seguras. También garantizar que los recursos realmente llegaran a la salud y fortalecer los controles junto a la Policía y la Fiscalía.

¿Cuál cree que será el mayor reto de las apuestas en Colombia en los próximos años?

Este es un mercado que siempre está creciendo y modernizándose. Yo creo que los juegos físicos poco a poco van a ir desapareciendo y que las apuestas online y los juegos virtuales serán los que dominarán el futuro. Por eso necesitamos reglamentos mucho más avanzadas, más coordinación con otros países y controles mucho más fuertes porque todavía existe mucha ilegalidad y muchas plataformas funcionan sin ningún tipo de supervisión.



¡Lanza los dados y sigue leyendo en nuestra web!

LA CASA SIEMPRE
G♠NA

AQUÍ, NADA
DEPENDE
SOLO DE LA
SUERTE



CONEXIÓN Externado



Las historias ya no se cuentan como antes

Donde los jóvenes tienen voz propia



AUDIOVISUAL



PODCAST



FOTOGRAFÍA



MULTIMEDIA



Y MÁS